Davi Hideo Santa Rita Uemura - 1900814

Lucas Oliveira Cristovam de Souza - 1900824

Eduardo Vinicius Rodrigues Lima – 1900992

Leonardo Buzzo – 1900861

**Declaração do Escopo**

*Sistema Bike Na Porta.*

Com mais de 20 anos de mercado com loja física hoje o "Bike na Porta" está localizada no Parque Villa Lobos, e mais outras 2 unidades em São Paulo, na Zona Leste e Oeste. o "Bike Na Porta" é especializada na comercialização de bicicletas, acessórios, equipamentos e peça. Se consolidou como a principal loja de bicicletas em São Paulo, ponto forte de influência é que a unidade central fica em frente ao Parque Villa Lobos, onde uma grande quantidade de pessoas realiza aluguéis de bikes. O objetivo principal, e o motivo de sua criação foi que, eles realizam manutenção em casas, bastando apenas agendar um horário pelo site ou telefone para que os funcionários realizarem o conserto de suas bicicletas na sua residência

Além da vendas dos produtos, eles também prestam serviços de locação, de revisão, manutenção preventiva e conserto de bicicletas, com os serviços de Aluguel de Bicicletas, clientes podem alugar bicicletas para esporte e lazer com bicicletas tradicionais, duplas e triciclos, com as melhores bicicletas para alugar na região podendo passear pela cidade a aproveitar o conforto e performance de uma excelente bicicleta para andar com toda a família.

Caso a bicicleta dos clientes também quebre e precise de manutenção, também oferecemos serviços de conserto e manutenção própria com a loja de peças e acessórios, com uma oficina especializada em montagem e desmontagem de bicicletas, conserto e manutenção, com mecânicos treinados que estão preparados para qualquer tipo de desafio e sempre usando as melhores ferramentas do mercado. Também realizando lavagem completa, limpeza da transmissão, regulagem de freios e câmbios, identificação de peças com desgaste e regulagem completa e de qualidade e ainda oferecendo um serviço de "LEVA e TRAZ" (Retirada e Entrega da bike) sem custo adicional, pensando sempre na comodidade de nossos clientes. Vale ressaltar o foco principal do Bike Na Porta, eles também oferecem o serviço de realizar o conserto da sua bicicleta na sua casa, só precisa agendar o horário pelo site ou telefone, colocando endereço e o diagnóstico da bicicleta que eles vão até a sua residência consertá-la.

Trabalhando sempre com produtos de qualidade e serviços como:

- Cambio Shimano de 21 marchas indexada

- Rodas com cubos de alumínio roletados

- Movimento central blindado

- Selins estreitos, médios e largos confortáveis

- Guidão alto, baixo e médio

Upgrade de componentes como:

- Mesa

- Guidão

- Seat post

- Seadles

- Rodas

- Grupos e etc.

Para alugar as bicicletas é necessário ser maior de 18 anos e apresentação de Documento de Identificação Original com foto, celular e telefone fixo para confirmação de endereço, todas as bicicletas, triciclos e outros, são para uso exclusivo nas áreas asfaltadas, ciclofaixas e parques. Qualquer eventualidade que acontecer o cliente pode ligar e solicitar o que quiser, os telefones estão na papeleta de saída. Atualmente é necessário deixar o documento junto com o Bike Na Porta para realizar o aluguel da bicicleta.

Atualmente, o estoque do Bike na Porta é gerenciado através de forma física, utilizando-se papéis, canetas e de forma visual (Apenas bater o olho, e verificar se tal peça existe). Esse é um método que não é o melhor do mercado, pois sempre requer dificuldades na gestão, principalmente quando o assunto é fechamento de mês, levantar peças que estão em falta, levantar as peças que mais foram vendidas, e assim por diante.

O Cliente espera que o sistema o auxilie na administração e gerenciamento diário do ambiente, pois eles enfrentam problemas constantes como percas de vendas por falta de informações e armazenamento sobre os produtos que contém na loja, dificultando e atrasando sempre os clientes que realizam as compras e/ou solicitam um orçamento.

Com a implantação do novo sistema ***Brainy Logistic***o cliente receberá novas formas de gerenciamento de estoque, melhor gerenciamento dos produtos da loja, o proprietário terá o controle sobre as unidades das lojas, terá maior assertividade quando requisitar uma compra para o fornecedor, o sistema possuirá um método inteligente de filtrar os produtos que estão em falta, em baixa, e os que mais são vendidos, para realizar um filtro mais aprofundado e disparar notificações aos fornecedores, para que os mesmos mandem seus preços dos produtos, evitando dificuldades no levantamento do que é necessário a se comprar, entre os diversos benefícios, destacamos os três principais que o sistema trará para a Bike na Porta.

* Melhora no gerenciamento do estoque, tendo o estoque mínimo de cada produto, ajustando conforme os produtos forem tendo um crescimento pelo histórico.
* Maior assertividade de compras dos fornecedores, evitando perdas de vendas por causa de falta de peças.
* Poder ter uma administração melhor do ambiente, e fazer avaliação mensal.

**ENTREGA EM ETAPAS DO SISTEMA**

Nesse tópico será informado sobre os componentes que o sistema possuirá, e também uma estimativa de prazo de entrega para cada etapa do sistema que for se concluindo.

**Cadastro de clientes**

Nesse componente, iremos realizar os cadastros dos clientes, realizando um filtro melhor e diferente do que a loja utiliza hoje em dia, pois existem muitas informações que não são necessárias para o cadastro, tais como: NIS, Carteira de Trabalho, etc.

Iremos realizar um filtro melhor, e diminuiremos as informações desnecessárias, aprimorando e agilizando o processo.

Prazo: 1 mês.

**Cadastro de Peças**

Nesse componente, iremos implementar o cadastro de peças no sistema, essas peças virão através das compras com os fornecedores, como o sistema utilizará um método inteligente de busca e filtro das peças, aprimorará a compra das peças, e as mesmas serão cadastradas no sistema cada um com o seu tipo diferenciado, também sendo possível a visualização de quais são as peças cadastradas no sistema.

Prazo: 2 meses.

**Cotação de Peças**

Nesse componente, irá ser implementado um método inteligente de filtro dos produtos da loja, o sistema utilizará um método inteligente de filtro, e irá indicar fornecedores que obtêm o preço dos produtos que a loja necessita, tendo-se uma compra mais assertiva, obtendo maior controle do estoque.

Prazo: 3 meses.

**Cadastro de O.S**

Nesse componente, iremos implementar um novo método de cadastrar as O.S para os mecânicos realizarem seu trabalho de forma aprimorada. Será necessário obter informações sobre o que o cliente necessita para compra, será levantado a disponibilidade dos produtos, e encaminhado para o mecânico.

Prazo: 3 meses.

**Sistema Brainly Logistic**

Depois da análise de requisitos optamos que a melhor solução para o cliente seria um banco de dados e adotaremos o nome de “Branily Logistic”. Optaremos por soluções open source onde teremos a liberdade de modificarmos de acordo com o que planejamos, as vantagens de se utilizar um software open source é que temos mais confiabilidade com comunidades que prestam suporte e têm altas taxas de atualizações e correções de bugs. Outra vantagem é que o custo é de software é inexistente uma vez que softwares open source não necessitam de taxas de atualizações e nem mesmo licenças pagas para o seu pleno funcionamento. No quesito segurança também tem um porte forte em destaque como mencionado a comunidade é assídua e conta com uma equipe de colaboradores e usuários que varrem os códigos e tem intensos trabalhos de verificações de falhas de segurança e incompatibilidade.

**Gerenciamento de estoque**

O gerenciamento de estoque é algo essencial, para qualquer empresa que possuem bens de consumo e insumo de ferramentas como é o caso da empresa Bike na porta, uma vez que o controle de estoque não tem nenhuma acurácia, não sabendo o que se tem disponível, onde está alocado e muitas vezes datas e valores de aquisição e venda. Para isso o sistema Brainly Logistic contará com o cadastramento de qualquer material adquirido com determinadas especificações:

1. Grupo: A que família pertence o material adquirido.
2. Código de referência: Para uma identificação no estoque.
3. Descrição: Descrição do material.
4. Local do estoque: Onde está armazenado.
5. Marca: Fabricante do material.
6. Valor: Valor de compra.
7. Unidade de compra: Fornecedor.

**Assertividade com o cliente**

Decorrente dos problemas inerentes ao gerenciamento de estoques. A empresa Bike na porta por não saber com precisão o que se tem no estoque e valores não conseguia efetuar vendas de determinados componentes. Uma vez que os funcionários verificavam no estoque fazendo uma vistoria procurando determinada peça que o cliente solicitava e por não encontrar ou não ter a peça perdia a venda e deixava um nível de serviço baixo para com o cliente. Sendo assim o sistema Brainly Logistics contará com a funcionalidade de venda com as determinadas informações.

1. Grupo: A que família pertence o material adquirido.
2. Código de referência: Para uma identificação no estoque.
3. Descrição: Descrição do material.
4. Local do estoque: Onde está armazenado.
5. Marca: Fabricante do material.
6. Unidade de compra: Fornecedor.
7. Unidade de compra: Fornecedor.
8. Valor: Valor de compra.
9. Valor de Venda: Preço com margem de lucro estimada.
10. Desconto: Desconto para determinados tipos de pagamentos como a vista por exemplo.
11. Valor atacado: Para clientes que comprem quantidades para a revenda.

Após a venda o sistema efetuara uma baixa no estoque registrando o que saiu da empresa para um relatório de período determinado pelo proprietário para reposição de peças.